

### Seminarangebot 2009/10

| Titel   | Ziele/Inhalte   | Dauer                         |
|---|---|-------------------------------|
| Lehrgang – Grundlagen Qualitätsmanagement   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderationstraining</li> <li>• Grundlagen – Qualitätsmanagement</li> <li>• Projektmanagement</li> <li>• Prozessmanagement</li> <li>• Widerständen und Konflikten begegnen</li> <li>• Reflexion und Ausblick</li> </ul>   | 9 – 13 Tage nach Vereinbarung |
| Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) in der Praxis  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• KVP-Moderation</li> <li>• KVP-Werkzeuge</li> <li>• KVP in der Praxis umsetzen</li> <li>• Widerständen und Konflikten professionell begegnen</li> <li>• Reale Themen werden bearbeitet und zur Umsetzung vorbereitet</li> </ul>   | 4 – 6 Tage                    |
| Professionelles Verhalten bei Beschwerde-Annahme  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die persönliche Reaktion im Umgang mit aufgeregten Personen beleuchten</li> <li>• Aufbauen eines kundengerechten Verhaltens bei Beschwerde-Annahme</li> <li>• Kennenlernen unterschiedlicher Möglichkeiten im Umgehen mit eigenen und anderer Fehler</li> </ul>  | 2 Tage                        |
| Reflexionstag für MitarbeiterInnen, die bereits das 2-Tage Seminar „Professionelles Verhalten bei Beschwerde-Annahme“ besucht haben | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeiten von mitgebrachten Praxisbeispielen</li> <li>• Theorie-Inputs aus der Kommunikations-, Konflikt- und Organisationsentwicklungslehre unter Orientierung an den Praxisbeispielen</li> <li>• Reflexion</li> </ul>   | 1Tag                          |
| Lobe deinen Nächsten wie dich selbst  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielgruppe: Mittlere Management</li> <li>• Reflexion: Wie sieht es aus rund um das Thema Lob, Anerkennung und Selbstanerkennung?</li> <li>• Auseinandersetzung mit Voraussetzungen für eine Kultur des Anerkennens und der Wertschätzung</li> <li>• Anerkennung als Führungsinstrument</li> <li>• Feedbackübungen als Übungsfeld</li> <li>• ...</li> </ul>                           | 1 Tag                         |
| Reife Jahre – Wandeljahre - Wachstumsjahre  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Themenkomplex für Führungskräfte und Interessierte, die ihr Verständnis für Menschen ab 45 intensivieren wollen.</li> <li>• Eine Reise von den hormonellen Veränderungen bei Mann und Frau über den Erfahrungsvorsprung von reiferen Menschen bis zu den Aufgaben der zweiten Lebenshälfte</li> </ul>  | 2 Tage                        |
| Moderationstechniken  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der effiziente Moderationsprozess – Vorbereitungsarbeiten</li> <li>• Umgang mit Störungen</li> <li>• Übungsmoderation</li> </ul>   | 1 oder 2 Tage                 |
| Ich als motivierte Führungskraft<br>Zielgruppe: Mittleres Management  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrachten des persönlichen Führungsprofils: meine Stärken und mögliche Fallen</li> <li>• Erweitern des persönlichen Führungsstils</li> <li>• Achtsamer Umgang – mit mir selbst und mit den MitarbeiterInnen</li> <li>• Die bestärkende Wirkung von positivem Feedback</li> <li>• Auf Organisationsebene (bei Bedarf) Entwickeln eines gemeinsamen Führungsverständnisses</li> </ul> | 3 Tage                        |

| <b>Titel</b>  | <b>Ziele/Inhalte</b>  | <b>Dauer</b>   |
|---|---|--|
| Bessere Gespräche durch bewusste Kommunikation im Berufsalltag  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennen der wesentliche Einflussfaktoren der zwischenmenschlichen Kommunikation</li> <li>• Wichtige Gesprächsphasen</li> <li>• Bedeutung der nonverbalen Kommunikation</li> </ul>   | 2 Tage   |
| Beruf und Privatleben in Balance – ein Seminar zur Burnout-Prophylaxe   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflektieren des persönlichen Zeitmanagements</li> <li>• Kennenlernen von Stress-Mechanismen und der persönlichen Stress-Faktoren</li> <li>• Bekanntwerden mit Methoden der Stress-Bewältigung, des Zeitmanagements und der Burnoutprophylaxe</li> <li>• Impulse für persönliche Psychohygiene erhalten</li> </ul>   | 2 Tage   |
| Reflexionstag für bestimmte Berufsgruppen – z.B. für Führungskräfte oder für MitarbeiterInnen an der Basis, ... | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung aktueller Themen mit professioneller Unterstützung</li> <li>• Reflexion und Austausch</li> <li>• Passende Theorien-Inputs zu aktuellen Themen</li> <li>• Übungen zur Stress-Prävention und Burnout-Prophylaxe</li> </ul>   | 1 Tag  |
| Mich selbst und andere verstehen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICH-Stärkung, Selbstwertreflexion</li> <li>• Eigene Fähigkeiten &amp; Fertigkeiten erkennen</li> <li>• Konkretisieren der eigenen Werte und Ziele und Ideen für das Realisieren erhalten</li> </ul>  | 2 Tage   |
| Grenzen setzen – Konflikte vermeiden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinn des Grenzen setzens verstehen</li> <li>• Methoden des Grenzen setzens kennenlernen</li> <li>• Übungen zu erfolgreicher Abgrenzung und Konfliktlösung kennenlernen</li> <li>• Reflexion</li> </ul>   | 1 Tag  |
| Mich professionell verhalten in schwierigen Gesprächen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Einflussfaktoren der zwischenmenschlichen Kommunikation bewusst machen</li> <li>• Zugang zu den eigenen Stärken im Gesprächsverlauf finden und Gesprächs- lenkung üben</li> <li>• Methoden für den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen üben</li> <li>• Persönliches Reflektieren</li> </ul>  | 1 Tag oder 2 Tage<br>Follow-up (Halb)Tage bei Bedarf |
| Gruppen- und/oder Teamcoaching  | <p><b>Gruppencoaching:</b><br/>MitarbeiterInnen ein und derselben Berufsgruppe (z.B. Stationsleitungen) unterschiedlicher Teams treffen einander regelmäßig etwa 2 - 3 Stunden zwecks Besprechung und professioneller Begleitung von im Beruf auftretenden Themen und zwecks Impulssetzung zur Organisationsentwicklung. Kickofftag - empfehlenswert</p> <p><b>Teamcoaching:</b><br/>MitarbeiterInnen ein und des selben Teams treffen einander zwecks Erarbeitung bestimmter Ziele (z.B. Teamentwicklung) unter professioneller Begleitung. Blockweise (z.B. 2 ½ Tage) oder prozesshaft (z.B. Einmal pro Woche/Monat ½ Tag oder 2 – 3 Stunden)</p> | 2 ½ Tage oder prozesshaft                            |
| Maßgeschneiderte Workshops zur Teamentwicklung  | <b>Individuelle Workshops</b> nach Vereinbarung mit dem Auftraggeber, bei Bedarf im Zuge des KVP  | Individuell ab 3 Stunden, idealerweise prozesshaft   |
| Organisationsentwicklungsmaßnahmen  | Großgruppenveranstaltungen zwecks Neuorientierung und/oder Zielvereinbarung   | 1 – 2 Tage   |

- Detailausführung zu den jeweiligen Seminaren wird nach Wunsch elektronisch übermittelt